# Definición de Métrica

Métrica FMNCONPRO\_V1.0\_2017 Número de N Conformidades QA del Producto

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 19/06/2017 | SALINAS, Farix | Versión Inicial | En Revisión | Manuel Saenz |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica FMCONPRO\_V1.0\_2017**  **Numero de NConformidades QA del Producto** | | |
| **Proyecto** | | Matricula.TE |
| **Cliente** | | Manuel Saenz |
| **Objetivo de Negocio** | | **Objetivo de Mejora** |
| Este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de un sistema de matrículas y reporte del estado actual del alumno, todo esto pudiéndose llevar a cabo por parte del personal administrativo o por el mismo alumno. | | Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua. |
| **Descripción** | Obtener el número de no conformidades encontradas como resultados de una revisión de QA del producto. | |
| **Alcance** | Calidad a todos los procesos y productos de los procesos. | |
| **Clase** | Todas | |
| **Fórmula** | donde:  *N = Número\_de\_No\_Conformidades\_encontradas/Z*   |  |  | | --- | --- | | Número\_de\_No\_Conformidades \_encontradas | Número de no conformidades encon­tradas en la revisión. | | Z | Donde Z es el número de entregables revisados. | | |
| **Fuente de Información** | Los datos se obtienen del repositorio GITHUB:  [Link Repositorio](https://github.com/Ernesto152/Matricula.TE/tree/master/Desarrollo%20de%20Software/Matricula.TE) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimiento de Cálculo y Registro** | * + El Analista de Calidad recolecta los datos necesarios desde la hoja “HGQA\_V1.0\_2017” que se tiene para el mes. Ubicándose en la pestaña “Informe de Revisión”, donde podrá el encontrar la totalidad de números de no conformidades encontradas en la revisión.   **Modo de Registro:**  Dentro del Repositorio GITHUB  [Link Repositorio](https://github.com/Ernesto152/Matricula.TE/tree/master/Desarrollo%20de%20Software/Matricula.TE)  Luego ubicamos la Carpeta Área de MA  [Área de Proceso MA](https://github.com/Ernesto152/Matricula.TE/tree/master/Desarrollo%20de%20Software/Matricula.TE/MA)  En el artefacto [TMETR\_V1.0\_2017.xlsx](https://github.com/Ernesto152/Matricula.TE/blob/master/Desarrollo%20de%20Software/Matricula.TE/MA/TMETR_V1.0_2017.xlsx) - Tablero de Métricas se ubica la pestaña “FMNCONPRO” y encontramos:  **Métrica Mayo**: Nos dirigimos a la tabla “TABLERO DE METRICAS DE NUMERO DE NCONFORMIDADES QA DE PRODUCTO”, y en el apartado “Cantidad N Conformidades” de la perteneciente al mes de mayo (celda E17), colocamos la métrica.  **Fecha**: se ingresa la fecha del registro de la métrica, correspondiente al mes indicado (mayo).  **Resultado**: Se calcula automáticamente al ingresar el valor en la celda correspondiente el cual se puede observar en la columna de “SEMAFORO”.  En la misma hoja automáticamente al ingresar los datos se pueden observar los gráficos correspondientes a NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DE PRODUCTO. |
| **Procedimiento de Almacenamiento** | * Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tabla de Métrica | TMETR\_V#.#\_2017 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | | Ficha de Métrica de Numero de N conformidades QA del producto | FMNCONPRO\_V#.#\_2017 | Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas | | Herramienta de Gestión QA-Producto | HGQA\_V#.#\_2017 | Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos. |   donde:  [QA]: Siglas del Aseguramiento de calidad  **[#.#]:** Valores de Nomenclatura que indica número de versión del documento.  Ejemplo: TMETR\_V1.0\_2017  Considerar:   * Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclaturas indicadas en el documento Registro de Ítems de Configuración REGITCON\_V1.0\_2017.xlxs. Cuando se copien los archivos al repositorio GITHUB. se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas. * La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “REGITCON\_V1.0\_2017.xlsx Registro de Ítems de Configuración. |
| **Dueño** | Jefe de Proyecto |
| **Responsable** | Jefe de Proyecto |
| **Audiencia** | * Jefe de Proyecto * Analista de Calidad * Gestor de la Demanda * Analista Funcional |
| **Frecuencia** | Mensual. |
| **Márgenes** | Lo más cercano a 0 es lo mejor.  Se presentan los siguientes valores:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 5 | | Rojo | 6 | >10 | |
| **Reporte**  **Consolidado** | **Representación en Tablero:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Cantidad NConformidades: El número de NConformidades. * Nro. Entregables: La Totalidad. * Resultado: La división de Nconformidades y nro. de entregables. * Semáforo: Nos muestra por su color el margen.   Representación Gráfica: |
| **Reporte**  **Detallado** | **Representación en Tablero:**    donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Se ubican los meses. * Cantidad NConformidades: El número de NConformidades. * Nro. Entregables: La Totalidad. * Resultados: La división de Nconformidades y nro. de entregables. * Semáforo global: Nos muestra por su color el margen global de los 3 meses. * Resultado Global: Nos engloba los 3 resultados dados.   **Representación Gráfica:**  Gráfico de Tendencias |
| **Análisis** |  |